

Informace o zpracování údajů zákazníků/dodavatelů

Form

Vydáno dne: 18.12.2024

Klasifikace: **Veřejné**

Odpovídá: CEO

Verze 2.2

1 Obecné informace

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými zákonnými požadavky na ochranu osobních údajů pro níže uvedené účely. Osobními údaji ve smyslu těchto informací o ochraně osobních údajů se rozumí veškeré informace, které se vztahují k vaší osobě.

1.1 Správce údajů

Solero Technologies Prostějov s.r.o
Průmyslová 4267/10
796 01 Prostějov
Česká republika
Telefon: +420 582 300 711
Email: info.prostejov@solerotech.com

1.2 Pověřenec pro ochranu údajů

Pověřenec pro ochranu údajů Solero Technologies Prostějov

Vladimír Synek
Email: vladimir.synek@solerotech.com

2 Rámec zpracování údajů

2.1 Zdroj a původ získávaných údajů

Zpracováváme osobní údaje, které jsme získali přímo od vás.

V rozsahu nezbytném pro poskytování našich služeb zpracováváme také osobní údaje, které jsme oprávněně obdrželi od jiných společností nebo jiných třetích stran (např. úvěrové agentury, vydavatelé adresářů). Kromě toho zpracováváme osobní údaje, které jsme legitimně získali, obdrželi nebo získali z veřejně přístupných zdrojů (např. telefonní seznamy, obchodní a živnostenské rejstříky, seznamy dlužníků, katastry nemovitostí, tisk, internet a další média), a které jsme oprávněni zpracovávat.

2.2 Kategorie osobních údajů

Mezi relevantní kategorie osobních údajů patří zejména

- Osobní údaje (jméno, povolání/odvětví a obdobné údaje)
- Kontaktní údaje (adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo a podobné údaje)
- Údaje o vašem používání telemédií, které nabízíme (např. čas přístupu na naše webové stránky, aplikace nebo newslettery, stránky/odkazy, na které jste klikli, nebo záznamy a obdobné údaje)
- Video a obrazové záznamy
- Údaje o používání zákaznické karty
- Údaje o bonitě
- Komunikační údaje (údaje o uživateli, obsahové údaje, údaje o připojení a srovnatelné údaje) v souvislosti s telefonními konferencemi, videokonferencemi a webovými schůzkami prostřednictvím internetových komunikačních nástrojů (dále jen „webové schůzky“)

2.3 Účel a právní důvody zpracování údajů

Osobní údaje zpracováváme v souladu s ustanoveními obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a dalších platných předpisů o ochraně osobních údajů (podrobnosti níže). Jaké údaje jsou konkrétně zpracovávány a jakým způsobem jsou využívány, závisí do značné míry na předmětu příslušné smlouvy. Další podrobnosti nebo doplňky k účelům zpracování údajů naleznete v příslušných smluvních dokumentech, formulářích, prohlášení o souhlasu a/nebo dalších informacích, které vám byly poskytnuty (např. v souvislosti s používáním naší webové stránky nebo našich všeobecných obchodních podmínek).

2.3.1 Účel plnění smlouvy nebo předsmělných ujednání (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem plnění našich smluv s vámi a vyřizování vašich objednávek, jakož i za účelem provádění ujednání a činností v rámci předsmělných vztahů, např. se zájemci. To v zásadě zahrnuje: komunikaci s vámi související se smlouvou, odpovídající fakturaci a související platební transakce, ověřitelnost objednávek a dalších dohod, jakož i kontrolu kvality prostřednictvím vhodné dokumentace, postupy dobré vůle, opatření pro kontrolu a optimalizaci obchodních procesů, jakož i pro plnění obecných povinností péče, řízení a kontroly ze strany přidružených společností; statistické vyhodnocení pro řízení společnosti, evidenci a kontrolu nákladů, reporting, interní a externí komunikaci, řízení mimořádných událostí, fakturaci a daňové posouzení provozních služeb, řízení rizik, uplatňování právních nároků a obhajobu v právních sporech; zajištění IT bezpečnosti (např. systémové a plausibility testy) a ochranu vašich osobních údajů. IT bezpečnost (včetně systémových a plausibility testů) a obecná bezpečnost, ochrana a výkon domovní práva (např. prostřednictvím kontroly přístupu); zajištění integrity, autenticity a dostupnosti dat, prevence a vyšetřování trestných činů a monitorování dozorovými orgány nebo dozorovými úřady (např. audit).

2.3.2 Účel oprávněný zájem Solero nebo třetích stran (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

Kromě skutečného plnění smlouvy nebo předsmělné smlouvy můžeme vaše údaje zpracovávat, pokud je to nezbytné k ochraně našich oprávněných zájmů nebo zájmů třetích stran, zejména pro následující účely

- reklama nebo průzkum trhu a veřejného mínění, pokud jste nevznegli námitku proti použití svých údajů;
- testování a optimalizace postupů pro analýzu potřeb;
- další rozvoj služeb a produktů, jakož i stávajících systémů a procesů;
- rozšíření našich údajů, např. použitím nebo výzkumem veřejně dostupných údajů;
- statistické analýzy nebo analýzy trhu; benchmarking;
- uplatňování právních nároků a obhajoba v právních sporech, které nejsou přímo přičitatelné smluvnímu vztahu;
- omezené uchovávání údajů, pokud jejich vymazání není možné nebo je možné pouze s nepřiměřeným úsilím z důvodu zvláštního typu uchovávání;
- vývoj bodovacích systémů nebo automatizovaných rozhodovacích procesů;
- prevence a vyšetřování trestných činů, pokud to není výlučně za účelem splnění zákonných požadavků;
- bezpečnost budov a zařízení (např. prostřednictvím kontrol přístupu), pokud to přesahuje rámec obecné povinnosti;
- interní a externí vyšetřování a bezpečnostní kontroly;
- získávání a udržování certifikátů soukromé nebo úřední povahy;
- zajištění a uplatňování domovního práva prostřednictvím vhodných opatření (např. kamerového systému), jakož i zajištění důkazů v případě trestných činů a jejich předcházení.
- efektivní a úsporná organizace webových schůzek prostřednictvím internetových komunikačních nástrojů.

Informace o zpracování údajů zákazníků/dodavatelů

Form

Vydáno dne: 18.12.2024

Klasifikace: **Veřejné**

Odpovídá: CEO

Verze 2.2

2.3.3 Účel na základě souhlasu subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

Vaše osobní údaje mohou být také zpracovávány pro určité účely (např. použití vaší e-mailové adresy pro marketingové účely) na základě vašeho souhlasu. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat. O účelech a důsledcích odvolání nebo neudělení souhlasu budete informováni samostatně v příslušném textu souhlasu. Odvolání souhlasu je v zásadě účinné pouze pro budoucnost. Zpracování, které proběhlo před odvoláním souhlasu, není dotčeno a zůstává zákonné.

2.3.4 Účel splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)

Stejně jako všichni, kdo se zabývají podnikáním, podléháme i my řadě zákonných povinností. Jedná se především o zákonné požadavky (např. obchodní a daňové předpisy), ale mohou sem patřit i regulační nebo jiné úřední požadavky. Účelem zpracování může být plnění kontrolních a oznamovacích povinností podle daňového práva a archivace údajů pro účely ochrany a zabezpečení údajů, jakož i pro účely kontrol daňových a jiných orgánů. Kromě toho může být zveřejnění osobních údajů nezbytné v souvislosti s úředními/soudními opatřeními za účelem shromažďování důkazů, trestního stíhání nebo vymáhání občanskoprávních nároků.

2.4 Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování (čl. 22 GDPR)

Nepoužíváme žádné čistě automatizované rozhodovací procesy. Pokud v budoucnu v jednotlivých případech takový postup použijeme, budeme vás o tom informovat samostatně, pokud to vyžaduje zákon.

Můžeme používat analytické nástroje, abychom vám poskytli cílené informace a rady o produktech. Tyto nástroje umožňují navrhovat produkty, komunikaci a reklamu podle potřeb, včetně průzkumu trhu a veřejného mínění.

Některé vaše údaje můžeme zpracovávat za účelem vyhodnocení určitých osobních aspektů (profilování). Informace o státní příslušnosti a zvláštní kategorie osobních údajů podle čl. 9 GDPR nejsou zpracovávány.

2.5 Důsledky neposkytnutí údajů

V rámci obchodního vztahu jste povinni poskytnout osobní údaje, které jsou nezbytné pro uzavření, provedení a ukončení právního úkonu a splnění souvisejících smluvních povinností nebo které jsme povinni shromažďovat ze zákona. Bez těchto údajů nebudeme schopni s vámi uzavřít právní úkon.

3 Příjemci údajů

3.1 V rámci EU/EHP

Ve naší společnosti obdrží vaše údaje ty interní oddělení nebo organizační jednotky, které je potřebují k plnění našich smluvních a zákonných povinností nebo je zpracování nezbytné pro účely našich oprávněných.

Vaše údaje budou předány externím subjektům pouze

- v souvislosti s plněním smlouvy;
- za účelem splnění zákonných požadavků, na základě kterých jsme povinni poskytovat informace, hlásit nebo zveřejňovat údaje (viz bod 2.3.4);
- v případě, že externí poskytovatelé služeb zpracovávají údaje naším jménem jako zpracovatelé nebo poskytovatelé služeb (např. datová centra, podpora/údržba aplikací EDP/IT, archivace, zpracování dokumentů, služby call centra, právní služby, kontrola, ověřování dat nebo kontroly věrohodnosti, likvidace

Informace o zpracování údajů zákazníků/dodavatelů

Form

Vydáno dne: 18.12.2024

Klasifikace: **Veřejné**

Odpovídá: CEO

Verze 2.2

- dat, nákup/zadávaní zakázek, správa zákazníků, lettershopy, marketing, mediální technologie, výzkum, kontrola rizik, fakturace, telefonie, správa webových stránek, auditorské služby, úvěrové instituce, tiskárny nebo společnosti pro likvidaci dat, kurýrní služby, logistika);
- pro účely naplnění našeho oprávněného zájmu nebo oprávněného zájmu třetí strany v rámci uvedených účelů (např. orgánům, úvěrovým agenturám, agenturám pro vymáhání pohledávek, právníkům, soudům, odborníkům, dceřiným společnostem, výborům a dozorčím orgánům);
 - pokud jste nám udělili souhlas s předáním vašich údajů třetím stranám.

Nad rámec výše uvedeného vaše údaje nebudeme předávat třetím stranám. Pokud v rámci zpracování objednávky pověříme poskytovatele služeb, budou vaše údaje podléhat stejným bezpečnostním standardům. V ostatních případech mohou příjemci údaje použít pouze k účelům, pro které jim byly předány.

3.2 Mimo rámec EU/EHP

Jsme globální společnost se sídlem v USA. V případě potřeby budou údaje zpracovány v rámci skupiny pro stanovené účely. K žádnému zpracování nad rámec administrativních účelů nedochází. Pokud předáváme osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), k předání dojde pouze v případě, že Evropská komise potvrdila, že daná třetí země má odpovídající úroveň ochrany údajů, nebo pokud jsou zavedena jiná vhodná opatření na ochranu údajů (např. závazná podniková pravidla nebo standardní smluvní doložky EU).

3.3 Přehled příjemců

Údaje jsou v rámci zpracování údajů předávány těmto příjemcům:

Příjemce: Solero Technologies, LLC 600 Highway 32 East Water Valley, MS 38965, USA

Předání do třetí země: Smlouva na základě standardních smluvních doložek včetně dodatečných opatření a analýzy rizik pro předávání do třetích zemí.

4 Doba uchování údajů

Vaše údaje zpracováváme a uchováváme po dobu trvání našeho obchodního vztahu. To zahrnuje také uzavření smlouvy (předsmluvní právní vztah) a plnění smlouvy.

Kromě toho podléháme různým povinnostem uchovávání a dokumentace vyplývajícím mimo jiné ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění, zákona č. 235/2004, o dani z přidané hodnoty, v platném znění a zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění. Respektujeme zákony stanovené lhůty pro uchovávání a dokumentaci po dobu trvání po skončení obchodního vztahu nebo předsmluvního právního vztahu.

Kromě toho mohou zvláštní zákonná ustanovení vyžadovat delší dobu uchovávání, například uchovávání důkazů v rámci zákonných promlčecích lhůt. Podle § 629 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník je běžná promlčecí lhůta tři roky, v závislosti na konkrétní situaci mohou však platit i promlčecí lhůty delší.

Pokud údaje již nejsou potřebné pro plnění smluvních nebo zákonných povinností a práv, jsou pravidelně mazány, pokud není jejich – dočasné – další zpracování nezbytné pro splnění účelů z důvodu převažujícího oprávněného zájmu. Takový převažující oprávněný zájem existuje například také v případě, že mazání není možné nebo je možné pouze s nepřiměřeným úsilím z důvodu zvláštního typu ukládání a zpracování pro jiné účely je vyloučeno vhodnými technickými a organizačními opatřeními.

Informace o zpracování údajů zákazníků/dodavatelů

Form

Vydáno dne: 18.12.2024

Klasifikace: **Veřejné**

Odpovídá: CEO

Verze 2.2

5 Vaše práva

Za určitých okolností můžete vůči nám uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů. Pokud je to možné, své žádosti o uplatnění svých práv zasíláte písemně nebo e-mailem na výše uvedenou adresu nebo přímo písemně nebo e-mailem našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů.

- Máte právo od nás získat informace o vašich údajích, které u nás uchováváme, v souladu s pravidly čl. 15 GDPR.
- Na vaši žádost opravíme údaje, které o vás uchováváme, v souladu s čl. 16 GDPR, pokud jsou nepřesné nebo nesprávné.
- Pokud si to přejete, vymažeme vaše údaje v souladu se zásadami čl. 17 GDPR, pokud tomu nebrání jiné právní předpisy nebo náš převažující zájem (např. na obraně našich práv a nároků).
- S přihlédnutím k požadavkům čl. 18 GDPR můžete požádat o omezení zpracování vašich údajů.
- Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány pro účely oprávněných zájmů v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů v souladu s čl. 21 GDPR, pokud k tomu existují důvody vyplývající z vaší konkrétní situace nebo pokud je námitka namířena proti přímé reklamě. V druhém případě máte obecné právo vznést námitku, které bude námi realizováno bez uvedení konkrétní situace.
- Máte také právo obdržet své údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo je předat třetí straně v souladu s požadavky čl. 20 GDPR.
- Kromě toho máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů s účinností do budoucna.
- Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů (čl. 77 GDPR).

Doporučujeme vám však, abyste se se stížnostmi vždy nejprve obrátili na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

Dozorový úřad, který je pro nás příslušný, můžete kontaktovat na adrese:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Telefon: +420 234 665 111

Email: posta@uoou.gov.cz

ID datové schránky: qkbaa2n