

Informații privind prelucrarea datelor clienților/furnizorilor

Formular

Data publicării: 18.12.2024

Clasificare: **Public**

Responsabil: CEO

Versiune 2.2

1 Informații generale

Procesăm datele dumneavoastră personale în conformitate cu cerințele legale aplicabile privind protecția datelor, pentru scopurile enumerate mai jos. Datele personale, în sensul acestor informații privind protecția datelor, reprezintă orice informație care se referă la persoana dumneavoastră.

1.1 Operatorul responsabil pentru prelucrarea datelor

Solero Technologies Sibiu SRL
Strada Lyon 2 Hala 2
Sibiu 550018
România
Telefon: +40 (269) 505 100
E-Mail: info.sibiu@solerotech.com

1.2 Responsabil cu protecția datelor

Doru Paraian
E-Mail: doru.paraian@solerotech.com

2 Cadru prelucrare date

2.1 Sursa colectării și proveniența datelor

Procesăm date personale pe care le-am colectat direct de la dumneavoastră.

În măsura în care acest lucru este necesar pentru furnizarea serviciilor noastre, procesăm, de asemenea, date personale primite în mod legitim de la alte companii sau terți (de exemplu, agenții de credit, edituri de adrese). În plus, procesăm date personale pe care le-am obținut, primit sau achiziționat în mod legitim din surse accesibile publicului (de exemplu, registre telefonice, registre comerciale și ale asociațiilor, registre de populație, registre de debitori, cărți funciare, presă, internet și alte surse media) și suntem autorizați să le prelucrăm.

2.2 Categoriile de date

Categoriile relevante de date personale pot fi, în special:

Date personale (nume, profesie/domeniu de activitate și date comparabile)

- Date de contact (adresă, adresă de e-mail, număr de telefon și date similare)
- Date privind utilizarea serviciilor media oferite de noi (de exemplu, ora accesului la site-urile noastre web, aplicații sau newslettere, paginile/link-urile accesate sau introducerile și date comparabile)
- Înregistrări video și imagini
- Date privind utilizarea cardului de client
- Date referitoare la bonitatea clientului
- Date de comunicare (date ale utilizatorului, date de conținut, date de conexiune și date comparabile) în contextul conferințelor telefonice, videoconferințelor și întâlnirilor web prin utilizarea instrumentelor de comunicare bazate pe internet (denumite în continuare: întâlniri web)

Informații privind prelucrarea datelor clienților/furnizorilor

Formular

Data publicării: 18.12.2024

Clasificare: **Public**

Responsabil: CEO

Versiune 2.2

2.3 Scopurile și temeiurile legale ale prelucrării datelor

Procesăm datele personale în conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR), ale Legii Federale Germane privind Protecția Datelor (BDSG) și ale altor reglementări aplicabile privind protecția datelor (detalii mai jos). Ce date sunt prelucrate în detaliu și modul în care acestea sunt utilizate depinde în mare măsură de obiectul specific al contractului. Informații suplimentare sau completări referitoare la scopurile prelucrării datelor pot fi găsite în documentele contractuale respective, formulare, declarații de consimțământ și/sau alte informații furnizate dumneavoastră (de exemplu, în contextul utilizării site-ului nostru web sau a termenilor și condițiilor generale).

2.3.1 Scopuri pentru îndeplinirea obiectelor contractuale sau ca măsuri precontractuale (Art. 6 alin. 1 lit. b) GDPR)

Datele personale sunt prelucrate pentru a îndeplini contractele noastre cu dumneavoastră și pentru a executa comenzile dumneavoastră, precum și pentru a efectua măsuri și activități în cadrul relațiilor precontractuale, de exemplu cu părțile interesate. Aceasta include în esență: comunicarea legată de contract cu dumneavoastră, facturarea corespunzătoare și tranzacțiile de plată asociate, verificabilitatea comenzilor și a altor acorduri, precum și controlul calității prin documentația corespunzătoare, proceduri de bunăvoință, măsuri pentru controlul și optimizarea proceselor de afaceri, precum și pentru îndeplinirea obligațiilor generale de diligență, conducere și control de către companiile afiliate; evaluări statistice pentru managementul corporativ, înregistrarea și controlul costurilor, raportare, comunicare internă și externă, managementul situațiilor de urgență, facturarea și evaluarea fiscală a serviciilor operaționale, managementul riscurilor, exercitarea drepturilor legale și apărarea în litigii; asigurarea securității IT (de exemplu, teste de sistem și de plauzibilitate) și protecția datelor dumneavoastră personale. Securitatea IT (inclusiv teste de sistem și de plauzibilitate) și securitatea generală, asigurarea și exercitarea drepturilor de proprietate (de exemplu prin controlul accesului); asigurarea integrității, autenticității și disponibilității datelor, prevenirea și investigarea infracțiunilor și supravegherea de către organe sau autorități de control (de exemplu, audituri).

2.3.2 Scopuri în cadrul unui interes legitim al nostru sau al unor terți (Art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR)

Dincolo de îndeplinirea efectivă a contractului sau a contractului preliminar, putem prelucra datele dumneavoastră dacă acest lucru este necesar pentru protejarea intereselor noastre legitime sau ale unor terți, în special pentru următoarele scopuri

- publicitate sau cercetări de piață și opinie, cu excepția cazului în care v-ați opus utilizării datelor dumneavoastră;
- testarea și optimizarea procedurilor pentru analiza nevoilor;
- dezvoltarea ulterioară a serviciilor și produselor, precum și a sistemelor și proceselor existente;
- îmbunătățirea datelor noastre, de exemplu prin utilizarea sau cercetarea datelor disponibile public;
- analize statistice sau de piață; benchmarking;
- exercitarea drepturilor legale și apărarea în litigii care nu sunt direct atribuite relației contractuale;
- stocarea restricționată a datelor dacă ștergerea nu este posibilă sau este posibilă doar cu un efort disproporționat din cauza tipului special de stocare;
- dezvoltarea sistemelor de scor sau a proceselor de decizie automate;
- prevenirea și investigarea infracțiunilor, cu excepția cazului în care acestea sunt exclusiv pentru îndeplinirea cerințelor legale;
- securitatea clădirilor și a instalațiilor (de exemplu prin controlul accesului), în măsura în care aceasta depășește obligația generală de diligență;
- investigații interne și externe și verificări de securitate;
- obținerea și menținerea certificărilor de natură privată sau oficială;

Informații privind prelucrarea datelor clienților/furnizorilor

Formular

Data publicării: 18.12.2024

Clasificare: **Public**

Responsabil: CEO

Versiune 2.2

- asigurarea și exercitarea drepturilor de proprietate prin măsuri adecvate (de exemplu, supraveghere video), precum și păstrarea dovezilor în caz de infracțiuni și prevenirea acestora;
- organizarea eficientă și economică a întâlnirilor web prin utilizarea instrumentelor de comunicare bazate pe internet.

2.3.3 Scopuri în contextul consimțământului dumneavoastră (Art. 6 alin. 1 lit. a) GDPR)

Datele dumneavoastră personale pot fi prelucrate și pentru anumite scopuri (de exemplu, utilizarea adresei dumneavoastră de e-mail în scopuri de marketing) pe baza consimțământului dumneavoastră. Puteți retrage acest consimțământ în orice moment. Veți fi informat separat despre scopurile și consecințele retragerii sau neacordării consimțământului în textul corespunzător al consimțământului. În principiu, retragerea consimțământului are efect doar pentru viitor. Prelucrarea efectuată înainte de retragerea consimțământului nu este afectată și rămâne legală.

2.3.4 Scopuri pentru îndeplinirea cerințelor legale (Art. 6 alin. 1 lit. c) GDPR) sau în interes public (Art. 6 alin. 1 lit. e) GDPR)

Ca orice participant la activități economice, suntem supuși, de asemenea, unei varietăți de obligații legale. Acestea sunt în primul rând cerințe legale (de exemplu, legislația comercială și fiscală), dar pot include și cerințe de reglementare sau alte cerințe oficiale. Scopurile prelucrării pot include îndeplinirea obligațiilor de control și raportare în temeiul legislației fiscale și arhivarea datelor în scopuri de protecție a datelor și securitate a datelor, precum și audituri efectuate de autorități fiscale și alte autorități. În plus, dezvăluirea datelor personale poate deveni necesară în cadrul măsurilor oficiale/judiciare în scopul strângerii de dovezi, urmării penale sau exercitării drepturilor civile.

2.4 Decizii automatizate în cazuri individuale, inclusiv profilarea (Art. 22 GDPR)

Nu utilizăm niciun proces decizional pur automatizat. Dacă vom folosi un astfel de procedeu în cazuri individuale în viitor, vă vom informa separat, dacă legea impune acest lucru.

Putem folosi instrumente de analiză pentru a vă oferi informații și recomandări țintite privind produsele. Acestea permit conceperea produselor, comunicarea și publicitatea bazate pe nevoi, inclusiv cercetări de piață și de opinie.

Putem prelucra unele dintre datele dumneavoastră în scopul evaluării anumitor aspecte personale (profilare). Informațiile privind naționalitatea și categoriile speciale de date personale conform Art. 9 GDPR nu sunt prelucrate.

2.5 Consecințele necomunicării datelor

În cadrul relației de afaceri, trebuie să furnizați datele personale necesare pentru încheierea, executarea și încetarea tranzacției juridice și pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale asociate sau pe care suntem legal obligați să le colectăm. Fără aceste date, nu vom putea îndeplini tranzacția juridică cu dumneavoastră.

3 Beneficiarii datelor

3.1 În cadrul UE/SEE

În cadrul companiei noastre, datele dumneavoastră sunt primite de acele departamente interne sau unități organizaționale care au nevoie de ele pentru a îndeplini obligațiile noastre contractuale și legale sau ca parte a prelucrării și implementării interesului nostru legitim.

Informații privind prelucrarea datelor clienților/furnizorilor

Formular

Data publicării: 18.12.2024

Clasificare: **Public**

Responsabil: CEO

Versiune 2.2

Datele dumneavoastră vor fi transmise către terți externi numai

- în legătură cu executarea contractului;
- în scopul îndeplinirii cerințelor legale conform cărora suntem obligați să furnizăm informații, să raportăm sau să divulgăm date sau dacă divulgarea datelor este în interes public (vezi secțiunea 2.3.4);
- în măsura în care prestatori externi de servicii prelucrează date în numele nostru ca operatori sau furnizori de funcții (de exemplu, centre de date, suport/mentenanță aplicații EDP/IT, arhivare, procesare documente, call center, servicii de conformitate, controlling, validarea sau verificarea de plauzibilitate a datelor, distrugerea datelor, achiziții/ procurement, administrarea clienților, servicii de expediție corespondență, marketing, tehnologie media, cercetare, controlul riscurilor, facturare, telefonie, administrarea site-urilor web, audit, instituții de credit, tipografii sau firme de eliminare a datelor, servicii de curierat, logistică);
- pe baza interesului nostru legitim sau a interesului legitim al terțului în cadrul scopurilor indicate (de exemplu, autorități, agenții de credit, agenții de colectare a creanțelor, avocați, instanțe, experți, filiale, comitete și organisme de supraveghere);
- dacă ne-ați acordat consimțământul pentru transmiterea datelor dumneavoastră către terți.

Nu vom transmite datele dumneavoastră către terți în alte scopuri. Dacă desemnăm prestatori de servicii în cadrul prelucrării comenzilor, datele dumneavoastră vor fi supuse aceluiași standard de securitate ca și ale noastre. În celelalte cazuri, beneficiarii pot folosi datele doar în scopurile pentru care le-au primit..

3.2 În afara UE/SEE

Suntem o companie globală cu sediul în Statele Unite ale Americii. Dacă este necesar, datele vor fi prelucrate în cadrul grupului pentru scopuri specifice. Orice prelucrare în afara scopurilor administrative nu are loc. Dacă transferăm date personale în afara Spațiului Economic European (SEE), transferul va avea loc doar dacă Comisia Europeană a confirmat că țara terță are un nivel adecvat de protecție a datelor sau dacă există alte garanții corespunzătoare de protecție a datelor (de exemplu, reguli corporative obligatorii sau clauze contractuale standard UE).

3.3 Prezentare generală a beneficiarilor

Următorii beneficiari primesc datele dumneavoastră în cadrul prelucrării datelor descrise aici:

Beneficiar: Solero Technologies, LLC 600 Highway 32 East Water Valley, MS 38965, SUA

Transfer către țară terță: Contract pe baza clauzelor contractuale standard, inclusiv măsuri suplimentare și o analiză a riscurilor pentru transferul către o țară terță

4 Perioadele de stocare

Procesăm și stocăm datele dumneavoastră pe durata relației noastre de afaceri. Aceasta include, de asemenea, inițierea unui contract (relație juridică precontractuală) și executarea unui contract.

În plus, suntem supuși unor obligații de păstrare și documentare conform Codului Comercial German (HGB) și Codului Fiscal German (AO), printre altele. Perioadele de păstrare și documentare specificate acolo pot ajunge până la zece ani de la sfârșitul anului calendaristic următor încetării relației de afaceri sau a relației juridice precontractuale.

De asemenea, dispozițiile legale speciale pot impune o perioadă de păstrare mai lungă, cum ar fi păstrarea dovezilor în cadrul termenelor legale de prescripție. Conform secțiunilor 195 și următoarele din Codul Civil German (BGB), termenul de prescripție obișnuit este de trei ani; totuși, pot fi aplicabile și termene de până la 30 de ani.

Informații privind prelucrarea datelor clienților/furnizorilor

Formular

Data publicării: 18.12.2024

Clasificare: **Public**

Responsabil: CEO

Versiune 2.2

Dacă datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea obligațiilor sau drepturilor contractuale sau legale, acestea sunt șterse în mod regulat, cu excepția cazului în care prelucrarea lor – temporară – este necesară pentru îndeplinirea scopurilor într-un interes legitim covârșitor. Un astfel de interes legitim covârșitor există, de exemplu, dacă ștergerea nu este posibilă sau este posibilă doar cu un efort disproporționat din cauza tipului special de stocare și prelucrarea pentru alte scopuri este exclusă prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate.

5 Drepturile dumneavoastră

În anumite circumstanțe, puteți să vă exercitați drepturile privind protecția datelor împotriva noastră. În măsura posibilităților, cererile dumneavoastră de exercitare a acestor drepturi ar trebui adresate în scris sau prin e-mail la adresa menționată mai sus sau direct în scris sau prin e-mail responsabilului nostru cu protecția datelor.

- Aveți dreptul să primiți informații de la noi despre datele dumneavoastră stocate la noi, în conformitate cu regulile Art. 15 GDPR (posibil cu restricții conform § 34 BDSG).
- La cererea dumneavoastră, vom corecta datele stocate despre dumneavoastră în conformitate cu Art. 16 GDPR, dacă acestea sunt inexacte sau incorecte.
- Dacă doriți, vom șterge datele dumneavoastră conform principiilor Art. 17 GDPR, cu condiția ca alte reglementări legale (de exemplu, obligații legale de păstrare sau restricțiile conform § 35 BDSG) sau un interes covârșitor din partea noastră (de exemplu, pentru apărarea drepturilor și revendicărilor noastre) să nu se opună acestui lucru.
- Ținând cont de cerințele Art. 18 GDPR, puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră.
- Dacă datele dumneavoastră personale sunt prelucrate pe baza intereselor legitime conform Art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR sau dacă sunt necesare pentru îndeplinirea unei sarcini desfășurate în interes public sau în exercitarea autorității oficiale, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră personale conform Art. 21 GDPR dacă există motive în acest sens, care decurg din situația dumneavoastră particulară sau dacă opoziția vizează publicitatea directă. În acest ultim caz, aveți un drept general de opoziție, care va fi aplicat de noi fără a fi necesară specificarea unei situații particulare.
- De asemenea, aveți dreptul să primiți datele dumneavoastră într-un format structurat, uzual și care poate fi citit automat sau să le transmiteți către un terț, conform cerințelor Art. 20 GDPR.
- În plus, aveți dreptul de a retrage consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor personale în orice moment, cu efect pentru viitor.
- De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere a protecției datelor (Art. 77 GDPR). Totuși, recomandăm ca mai întâi să vă adresați responsabilului nostru cu protecția datelor.

Puteți contacta autoritatea de supraveghere responsabilă pentru noi astfel:

Nume: **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal**

Adresă poștală: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România

Telefon: +40.318.059.211, +40.318.059.212

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro ; dpo@dataprotection.ro